

# Wegweiser

## Der Flughafen im Überblick

### Wichtige Kontakte und Informationen

#### Flugauskunft

Tel.: (089) 975-2 13 13

#### Flughafen München GmbH Vermittlung

Tel.: (089) 975-00

Fax: (089) 975-5 79 06

info@munich-airport.de

#### Ärztlicher Notfalldienst Medizinisches Zentrum

Tel.: (089) 975-6 33 44

#### Terminal 1/München Airport Center Fundbüro

Tel.: (089) 975-2 13 70

#### Service Center

Tel.: (089) 975-2 13 75

Fax: (089) 975-2 13 76

servicecenter@munich-airport.de

#### Terminal 2 Service Center

Tel.: (089) 975-2 28 75

Fax: (089) 975-2 28 76

servicecenter@munich-airport.de

#### Lufthansa Buchung und Information

Tel.: (0180) 5 83 84 26

#### Lufthansa Gepäckermittlung

Tel.: (089) 975-7 23 77/78

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de)

#### Besucherdienst

#### Flughafenführungen

Tel.: (089) 975-4 13 33

besucherservice@munich-airport.de

#### Hotel- und Zimmervermittlung

an den Hauptinformationen im München Airport Center (MAC), Ebene 03 und im Terminal 2, Ebene 03

#### Kempinski Hotel Airport München

Tel.: (089) 978-2 25 30

Fax.: (089) 978-2 25 13

reservations@kempinski-airport.de

info@kempinski-airport.de

#### Medizinisches Zentrum

Tel.: (089) 975-6 33 44

#### Meet and Assist-Service

#### Betreuung für Passagiere bei

#### Ankunft, Abflug und Transit

Tel.: (089) 975-2 13 66

meetandassist@munich-airport.de

#### Mietwagenzentrum

MAC, Ebene 03

#### Novotel

Tel.: (089) 970-51 30

Fax.: (089) 970-51 31 00

H6711@accor.com

#### Parkleitzentrale

Tel.: (089) 975-2 19 21

#### S-Bahnen S1 und S8

Flughafen - München (Hauptbahnhof/Marienplatz/Ostbahnhof)

Fahrschalter im MAC (Ebene 03) und im Terminal 2 (Ebene 03)

#### Nähere Informationen

[www.s-bahn-muenchen.de](http://www.s-bahn-muenchen.de)

[www.mvv-muenchen.de](http://www.mvv-muenchen.de)

[www.bahn.de](http://www.bahn.de)

#### Taxis

Haltestellen vor den Terminals

#### Touristen Information

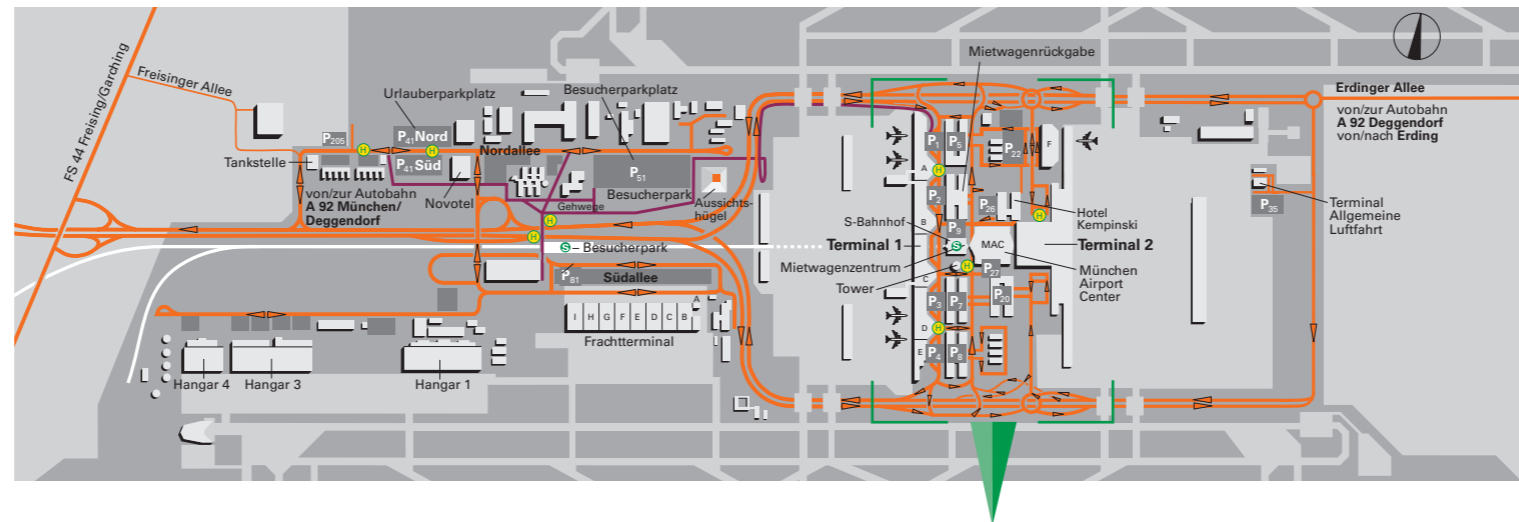
[www.muenchen.de](http://www.muenchen.de)

[www.freising.de](http://www.freising.de)

[www.erding.de](http://www.erding.de)

#### Immer aktuell informiert:

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de)



### Die Airport City München – das sind über 200 Geschäfte, Gastronomie- und Serviceeinheiten.

#### Airport-Shopping

Circa 50 Geschäfte gibt es in den öffentlichen Bereichen der Terminals 1 und 2, im MAC und im MAC-Forum.

Rund 60 Shops liegen in den nicht-öffentlichen Bereichen der beiden Terminals.

Das Sortiment reicht von Mode, Schuhe, Accessoires, Schmuck, Kosmetik, über Schreib- und Spielwaren, Presse- und Elektroartikel, Optikprodukte, Souvenirs und Reisebedarf bis hin zu Lebensmitteln, Feinkost und Blumen.

Hinzu kommen Apotheken, Friseurgeschäfte und Duty-Free-Shops.

#### Mehr dazu in:

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) →  
Passagiere und Besucher →  
Shopping/Gastronomie

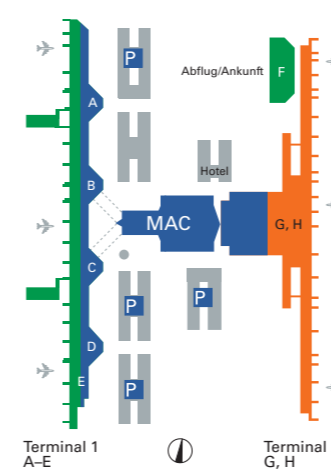
Flughäfen haben sich von reinen Verkehrsanlagen längst zu multifunktionalen Service- und Kommunikationszentren entwickelt. Flughäfen sind auch gastronomische Erlebniswelt und Einkaufsmeile, Konferenz- und Veranstaltungsort. Auf insgesamt rund 35 000 Quadratmetern steht am Münchner Airport ein vielfältiges Angebot zur Verfügung.

- Öffentlicher Bereich Terminal 1 und 2 und München Airport Center (MAC)
- Nicht-öffentlicher Bereich Terminal 1
- Nicht-öffentlicher Bereich Terminal 2

#### Airport-Gastronomie

Zur Airport City zählen über 50 gastronomische Einheiten: Cafés und Bars, Fast-Food- und Selbstbedienungsrestaurants sowie gehobene Lokale.

Es gibt bayerische Schmankerl, italienische und asiatische Gerichte, Fischspezialitäten und kleine Snacks.



#### Airport-Service

Zu den zahlreichen Dienstleistungseinrichtungen für Passagiere und Besucher gehören die beiden Service-Center im MAC und im Terminal 2, Apotheken, Banken, Geldautomaten, Internet Points, die Post und Passbildautomaten.

Zum Angebot zählen ferner ein Kinderland und Kinderspielecken, Babywickelräume, Duschen, ein Reisemarkt mit circa 30 Schaltern von Reiseveranstaltern, das Medizinische Zentrum, die AirportClinic, das Ärztezentrum, das Mietwagenzentrum und vieles mehr.

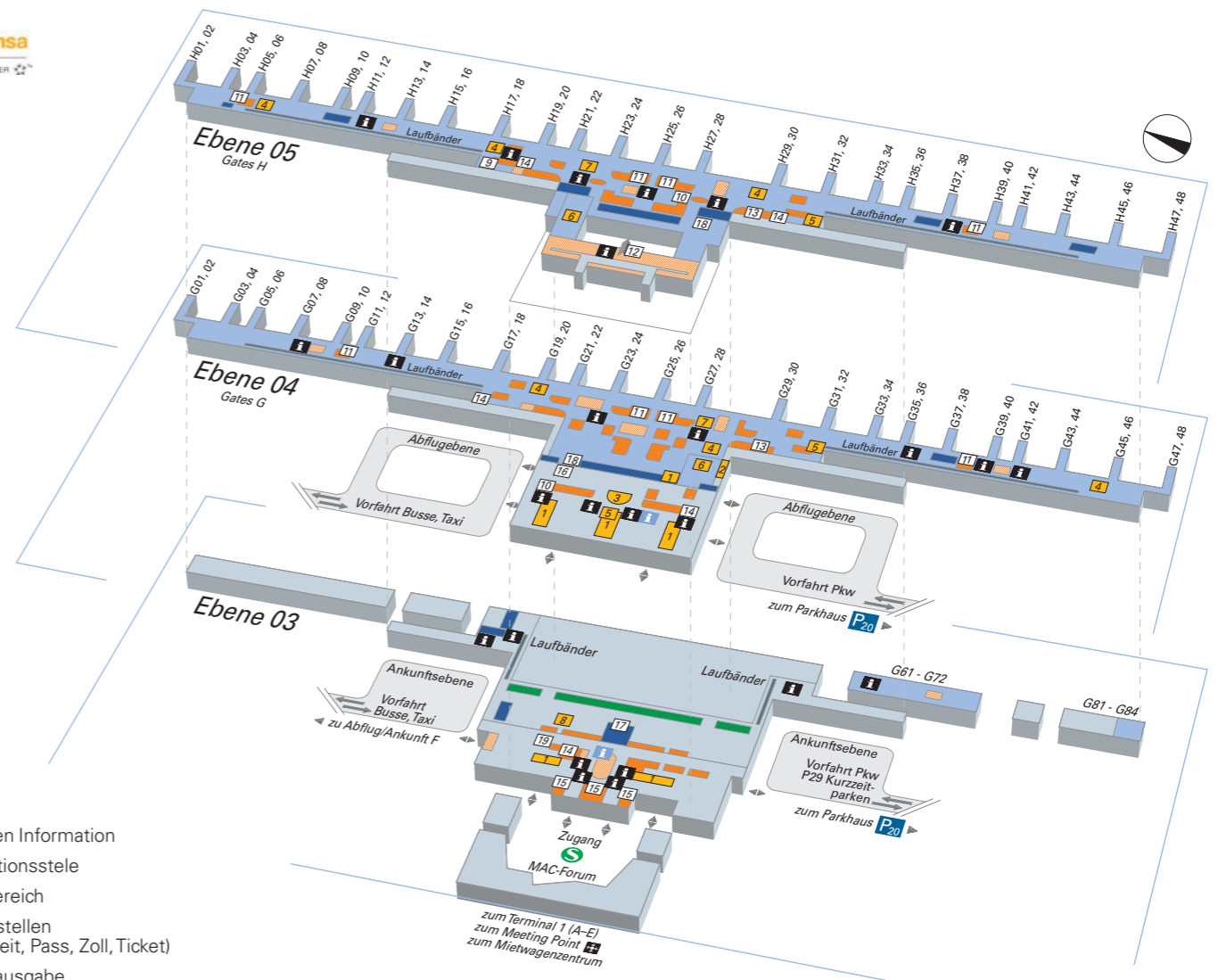
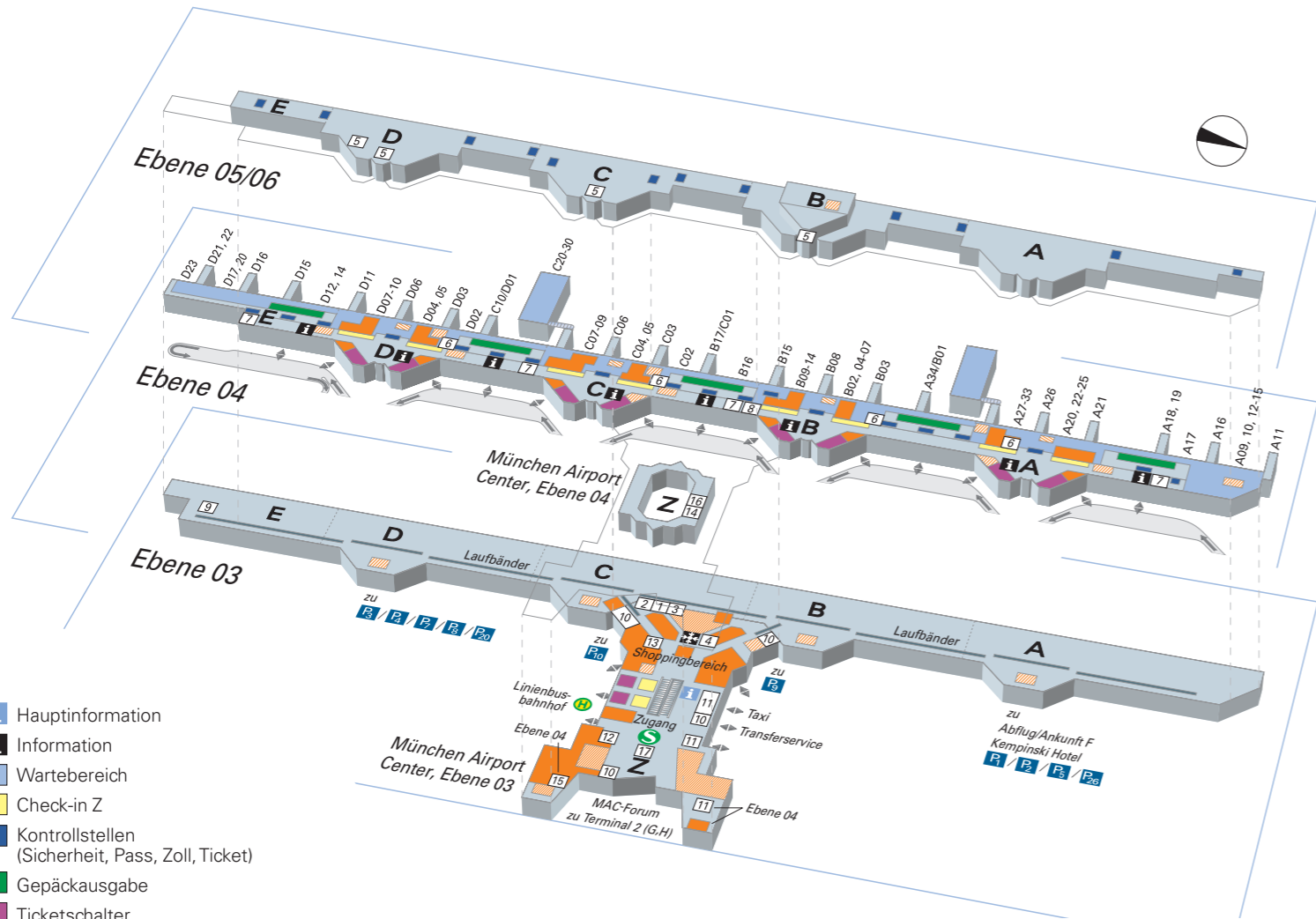
Nähere Informationen zu den Shops, Restaurants und Serviceeinrichtungen finden Sie in unserem Airport Shopping-Guide, der im Flughafen ausliegt, sowie in unserer Broschüre „Der Flughafen von A-Z“.

#### Weitere Broschüren erhalten Sie von

Flughafen München GmbH  
Interne Kommunikation,  
Print- und Onlinemedien  
Postfach 23 17 55  
85326 München  
Tel.: (089) 975-00  
Fax: (089) 975-4 12 06

Stand: Februar 2011  
Änderungen vorbehalten





- i Hauptinformation
- I Information
- W Wartebereich
- Z Check-in Z
- K Kontrollstellen (Sicherheit, Pass, Zoll, Ticket)
- G Gepäckausgabe
- S Ticketschalter
- Shops
- GA Gastronomie
- MP Meeting Point/Café „Treffpunkt“
- 1 Service-Center Gepäckaufbewahrung
- 2 Fundbüro
- 3 Terminaldienst
- 4 Parkleitzentrale
- 5 Lounges
- 6 Duty Free/Travel Value
- 7 Zoll/Ausfuhr
- 8 MwSt.-Rückerstattung/Tax Refund
- 9 Medizinisches Zentrum
- 10 Banken
- 11 Reisemarkt
- 12 Post
- 13 Apotheke
- 14 Kirchlicher Dienst
- 15 Pressezentrum
- 16 Kapelle
- 17 Mietwagenzentrum
- ↔ Ein-/Ausgang

Terminal 1	München Airport Center
<b>Ebene 03</b> Unterirdische Ebene mit Laufbändern. Sie verbindet das Terminal 1 mit dem München Airport Center (MAC) und den Parkbereichen.	<b>Ebene 02</b> Unterirdischer S-Bahnhof
<b>Ebene 04</b> Check-in, Abflug- und Ankunftsebene für alle Flüge. Sie liegt auf Straßenniveau.	<b>Ebene 03</b> Check-in Z, Service- und Shopping-Bereich
<b>Ebene 05</b> Transferebene	<b>Ebene 04</b> Kirchliche Dienste/Kapelle

- i Flughafen Information
- I Informationsstele
- W Wartebereich
- K Kontrollstellen (Sicherheit, Pass, Zoll, Ticket)
- G Gepäckausgabe
- Shops
- GA Gastronomie
- 1 Check-in
- 2 Lufthansa First Class Check-in
- 3 Lufthansa Tickets
- 4 Lufthansa Service Center
- 5 Lufthansa Betreuungsdienst
- 6 Lufthansa Lounges
- 7 Lufthansa First Class Lounge
- 8 Lufthansa Gepäckermittlung
- 9 Raum für Gebet und Stille
- 10 MwSt.-Rückerstattung/Tax Refund
- 11 Duty Free/Travel Value
- 12 Zugang Besucherterrasse
- 13 Apotheke
- 14 Banken

Terminal 2
<b>Ebene 03</b> Ankunftsebene mit Gepäckausgabe und Check-in-Schaltern
<b>Ebene 04</b> Zentrale Halle mit Ticket- und Check-in-Schaltern, Abflugebene
<b>Ebene 05</b> Abflugebene

- 15 Reisemarkt
- 16 Bundespolizei – Service Point
- 17 Zoll/Einfuhr/Leitung
- 18 Zoll/Ausfuhr
- 19 Service-Center, Gepäckaufbewahrung
- ↔ Ein-/Ausgang